



## **1.0 Doel**

Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf heeft een KAM managementsysteem ingericht. Dit managementsysteem richt zich op de kwaliteitszorg, arbozorg en milieuzorg binnen Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf. Deze beleidsverklaring geeft het kader voor het KAM managementsysteem.

## **2.0 Toepassing**

De beleidsverklaring is van toepassing op het gehele KAM systeem en KAM beleid binnen Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf.

## **3.0 Betrokkenen**

- Directie
- KAM coördinator
- Leidinggevenden
- Medewerkers

## **4.0 Uitvoering**

### **4.1 Toepassingsgebied**

Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf houdt zich bezig met het ontwerpen, aannemen en uitvoeren van werken op het gebied van grond-, weg- en waterbouw, zo ook werken in de verontreinigde grond. Voor zover van toepassing is dit inclusief werkzaamheden in de risicogebieden van de railinfra. Ook leveren wij de voor het werk voor benodigde goederen en diensten.

Ons werkgebied is met name in de regio Zuid- Holland, Noord- Brabant en Zeeland. Dit doen wij als hoofdaannemer of als onderaannemer.

### **4.2 Missie**

Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf onderscheidt zich als familiebedrijf door onze rijke historie, ruime ervaring en door met iedereen mee te denken. Daarnaast bieden we kwaliteit en duurzame oplossingen voor een redelijke prijs. Dit in overeenstemming met de wensen en verwachtingen van onze klanten.

Wij zijn een ondernemend en vooruitstrevend bedrijf. Centraal in onze werkwijze en dus ook ons KAM beleid staan:

- Betrouwbaarheid
- Professionaliteit
- Servicegerichtheid
- Kwaliteit, arbozorg, milieuzorg en CO2 reductie
- Continue ontwikkeling
- Daadkrachtig
- Laagdrempelig

### **4.3 Visie**

Wij willen in deze continue ontwikkelende markt een betrouwbare partner voor onze opdrachtgevers zijn en blijven. Dit willen wij bereiken door continue te blijven ontwikkelen op het gebied van technologie, kennis en ervaring maar ook door onze kenmerkende eigenschappen te behouden en



daarmee daadkrachtig, betrouwbaar en laagdrempelig te blijven. Tegelijk staan kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieuzorg en de wensen van de opdrachtgever hoog in het vaandel.

#### **4.4 Strategie**

Wij zetten ons KAM managementsysteem en beleid in om ons te ondersteunen bij het realiseren en in stand houden van onze missie en visie. KAM management is voor ons een middel om ons te ondersteunen bij het leveren van aantoonbare, meetbare en dus controleerbare kwaliteitszorg, arbozorg en milieuzorg.

#### **4.5 KAM managementsysteem**

De principes die verwerkt zijn in het KAM managementsysteem zijn als volgt:

- Klantgerichtheid
- Leiderschap
- Voldoen aan alle verplichtingen binnen de organisatie, zowel intern als extern
- Managen van verwachtingen en belangen van betrokkenen en belanghebbenden
- Risicomanagement
- Procesmanagement
- Verbetermanagement
- Mensen en middelen

De basis van onze KAM zorg is de PDCA cyclus die wordt toegepast om continue te blijven verbeteren, maar ook onze kritische houding die ervoor zorgt dat het kwaliteitssysteem ook na langere tijd in gebruik te zijn nog steeds kan door ontwikkelen.

#### **4.6 Kwaliteitszorg**

Kwaliteitszorg is het geheel aan maatregelen waarmee wij aansturen op verbetering van, en aandacht voor, de kwaliteit van de geleverde producten en of diensten. Graag omschrijven wij dit zelf eenvoudiger: bij Kraaijeveld willen we waarmaken wat we beloven, en waar mogelijk constant blijven verbeteren of in ieder geval zoeken naar mogelijkheden om te verbeteren.

Het KAM systeem geeft ons hierin de nodige houvast. Wij vinden dat het systeem aan moet sluiten op de praktijk en de praktijk moet ondersteunen. Hierdoor is het systeem algemeen opgebouwd en blijft er ruimte voor flexibiliteit. Dit is namelijk hard nodig bij het werken op projectbasis.

#### **4.7 Arbozorg**

De zorg voor onze mensen is waar het familiebedrijf op is gebouwd. Dit heeft de nodige wettelijke aspecten, CAO verplichtingen maar ook veiligheidsaspecten die hierbij in acht moeten worden genomen. Naast het naleven van de wettelijke verplichtingen vinden wij het net zo belangrijk om ervoor te zorgen dat onze medewerkers veilig kunnen werken en zo veel mogelijk beschermd zijn voor toekomstige schade door het werk dat zij uitgevoerd hebben.

#### **4.8 Milieuzorg**

De zorg voor het milieu heeft binnen Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf 2 kanten. Aan de ene kant gaat milieuzorg over hoe wij omgaan met bestaande verontreinigingen, aan de andere kant is milieuzorg voor ons het zo veel mogelijk voorkomen van nieuwe verontreinigingen. Beide kanten van milieuzorg is verwerkt in ons KAM systeem. Hierin hebben wij de volgende pijlers:

- Wij voorkomen dat onze activiteiten een negatief effect hebben op het milieu.

- Wij leveren een actieve bijdrage aan het verminderen van energieverbruik en spannen ons in om onze CO2 uitstoot zoveel mogelijk te reduceren.
- Wij passen duurzame materialen, technieken en concepten toe welke wij als kans zien voor zowel mens als milieu.
- Wij creëren een schoner en groener milieu door vermindering van vervuiling en afval en stimuleren een reduce, re-use en recycle cultuur binnen onze organisatie.
- Wij gebruiken waar mogelijk duurzame brandstoffen.
- We voorkomen schade aan de natuur door de bescherming van natuurwaarden een volwaardige plaats te geven in zowel de voorbereiding als in de uitvoering van onze projecten.

#### 4.9 Gekozen kader

Bij Kraaijeveld's Aannemingsbedrijf is ervoor gekozen om naast de interne controles en audits ook externe audits uit te laten voeren door certificerende instellingen. Dit als ondersteuning voor het bedrijf om continue te blijven ontwikkelen, maar ook om naar onze opdrachtgever aantoonbaar te maken dat wij aan deze eisen voldoen dat wij de bijbehorende certificaten mogen voeren.

Gekozen is voor de volgende kwaliteitsnormen:

- ISO 9001 (2015)
- VCA\*\* (2017/6.9)
- ISO 14001 (2015)
- BRL 7000 (Versie 6), protocol 7001 Landbodemsanering conventioneel en 7004 Tijdelijk uitplaatsen van grond.
- BRL 9334 (April 2014)
- Co2 prestatieladder (Versie 3.1)
- BRL 9101 (22-01-2021)

Het KAM systeem en de toepassing daarvan moeten blijvend aan deze normen en de bijbehorende bijlagen en/of reglementen voldoen.

Barendrecht, 15-05-2023



T. Kraaijeveld  
Directeur



T.A. Kraaijeveld  
Directeur